

# ¡Ayúdanos a evitar que tus trabajadores sean víctimas de un posible fraude!



De manera indebida existen falsos gestores denominados “coyotes” que ofrecen apoyo a los trabajadores fuera de los centros de trabajo para realizar trámites ante el Infonavit **cobrando una comisión a cambio**.

Ante esta situación, solicitamos tu apoyo para transmitir las siguientes recomendaciones a tus trabajadores a través de los canales de comunicación de tu empresa, y así evitar que sean víctimas de un **engaño o posible fraude que afecte sus ahorros o patrimonio**.

- 1 Recuerda que **el Saldo de la Subcuenta de Vivienda es un ahorro que tiene el trabajador** y sólo se puede utilizar para un crédito de vivienda o para mejorar la pensión al momento de su retiro laboral.
- 2 **El Infonavit no otorga créditos de dinero en efectivo.**
- 3 **Desconfía de las oficinas que se “parezcan” al Infonavit**, consulta la dirección oficial de los centros de servicio en nuestro portal Institucional.
- 4 **No proporciones datos personales** e información financiera a personas que no están autorizadas por el Instituto.
- 5 **Todos los trámites del Infonavit son gratuitos.**
- 6 Si desconfías de la autenticidad de quien te ofrece apoyo o de los requisitos y documentos que te solicitan, suspende tu proceso y **ponte en contacto con el Infonavit en cualquiera de nuestros canales:**

- Portal Infonavit en [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx)
- Infonavit fácil en [infonavitfacil.mx](http://infonavitfacil.mx)
- Socio Infonavit en [app.socioinfonavit.com](http://app.socioinfonavit.com)
- Mi Cuenta Infonavit en [micuenta.infonavit.org.mx](http://micuenta.infonavit.org.mx)
- Infonatel al 800 008 3900
- Redes Sociales oficiales:



Si se encuentran ante cualquier situación de posible fraude, es importante que los trabajadores presenten su denuncia en la página del Infonavit, en **Contáctanos > Denuncias** o al correo [denuncias@infonavit.org.mx](mailto:denuncias@infonavit.org.mx)

**En el Infonavit, todos los trámites son gratuitos.**